

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表 令和2年9月30日(水)

事業所名 はぴたむ(児童発達支援)

保護者等数(児童数)7名 回収数6件 回収率85%

		チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	わから ない	ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容または改善目標
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に 確保されているか	5	1				決められたスペースの中でお子様 が落ち着いて療育に集中して取り組 むことが出来る空間作りを常に意識 しております
	2	職員の配置数や専門性は適切である か	6					まだまだなところも多く、個人支援を 充実させた支援を目指しております
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構 造化された環境になっているか。また、 障害の特性に応じ、事業所の設備等 は、バリアフリー化や情報伝達等への 配慮が適切になされているか	5			1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせ る環境になっているか。また、子ども達 の活動に合わせた空間となっているか	6					
適切な支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客 観的に分析された上で、児童発達支援 計画が作成されているか	6					
	6	児童発達支援計画には、児童発達支 援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「発達支援(本人支援 及び移行支援)」、「家族支援」、「地域 支援」で示す支援内容から子どもの支 援に必要な項目が適切に選択され、そ の上で、具体的な支援内容が設定さ れているか	5			1	まだこれからの事業所だと思う。	相談支援員との連携を深め、相談員 の立案目標を念頭にご家族様の希 望にも叶うよう今後さらに具体的な 支援内容等の質を高めて参ります
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行 われているか	5			1		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工 夫されているか	5			1		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との 交流や、障害のない子どもと活動する 機会があるか	3	1		2	保育園の利用もあるので機会はある	保護者様のニーズに応じて必要なこ とに対しては行ってまいります
保護者への 説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発 達支援の提供すべき支援」のねらい及 び支援内容と、これに基づき作成され た「児童発達支援計画」を示しながら、 支援内容の説明がなされたか	6					
	12	保護者に対して家族支援プログラム (ペアレント・トレーニング等)が行われ ているか	4	1		1	トイレや着替えのトレーニング方法 等、もっとアドバイスが欲しい。家庭 でも実践したいがお迎えの時に聞こ うと思っていて、バタバタしてつい つも忘れてしまう。	必要に応じ、適宜保護者様との面談 などを取り入れ、専門的分野からの アドバイス等を積極的にお話でき る機会を検討しております
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え 合い、子どもの健康や発達の状況、課 題について共通理解ができているか	6					
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育 児に関する助言等の支援が行われて いるか	5	1			まだスタートしたばかりであり、そこま では至らない	必要に応じ、適宜保護者様との面談 などを取り入れ、双方の思いやニー ズを共有し、専門性分野等、アドバイ ス出来ることは行ってまいります

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表 令和2年9月30日(水)

事業所名 はぴたむ(児童発達支援)

保護者等数(児童数)7名 回収数6件 回収率85%

		チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	わから ない	ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容または改善目標
保護者 への説明等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2		3	保護者会等自体負担なので必要ない。あちこちであるため設置されると仕事がしづらい	保護者様のニーズに応じて必要なことに対しては行ってまいります
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6					
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	6					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5			1		
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	6					
非常時 等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5			1		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	1		2		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	6					
	23	事業所の支援に満足しているか	5	1			まだこれからの事業所だと思う。	更にご満足していただけるよう日々勉強し、進歩していけるよう努力致します

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。