

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表 令和2年9月30日(水)

事業所名 はぴたむ(放課後等デイサービス)

保護者等数(児童数)38名 回収数35件 回収率92%

		チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	わからない	ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容または改善目標
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に 確保されているか	21	13		1	・曜日毎の子供の数を調整している ・広すぎても目が届かないのでちょうどよい ・見学していないのでわからない ・子供は不満がなさそうだが、親から見ると少し狭い印象 ・小学校1年生の子には十分である	決められたスペースの中でお子様が落ち着いて療育に集中して取り組むことが出来る空間作りを常に意識しております
	2	職員の配置数や専門性は適切である か	30	4		1	・契約通りの為問題ありません ・体の使い方(足首の柔軟等)を教えて頂けて頂いているようで有難い ・側弯症についての特性も理解してくださり、体操も取り入れて頂けるので助かっています ・リハビリを含む活動内容が組める専門性は本当にありがたい	まだまだなところも多く、個人支援を充実させた支援を目指しております
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切 になされているか	25	9	1		・段差などではなく配慮されています ・よく見ていない、そこまで確認していない ・玄関外は段差が多いですが、子どもにとってはよいリハビリである	今後必要となるところは順次改善を進めてまいります
適切な 支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客 観的に分析された上で、放課後等デ イサービス計画が作成されているか	35				・話し合いのうえ決められています ・保護者が子どもに対して必要としている点を理解していただき支援をしてくれる ・きちんと話を聞いてくれるので安心している	相談支援員との連携を深め、相談員の立案目標を念頭にご家族様の希望にも叶うよう今後さらに質を高めて参ります
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫 されているか	32	3			・毎週の帰宅時に報告を受けており、様々な対応をしてくれています ・毎週活動が違い固定はされていません ・毎回活動内容を組負してくれており、ありがたい	日々、勉強を重ね、習得していきます
	6	放課後児童クラブや児童館との交流 や、障害のない子どもと活動する機会 があるか	15	11	9		そのような機会があるのかわからない(意見多数) ・年間を通してみないとわからない ・困りごとのある子ども達との交流の場として利用しています ・学童にも行っているので問題ない	現状、機会を設けておりません。保護者様のニーズも確認したうえで、必要に応じて後は児童館・スポーツセンター等の地域社会資源を利用する等のコミュニケーションを検討してまいります
保護者 への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	34	1			・毎週の帰宅時に報告を受けている ・わかりやすく、質問にも答えて頂けている	今後もご意見を謙虚に受け止めながら実施していきます
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え 合い、子どもの発達の状況や課題につ いて共通理解ができているか	33	2			・連絡帳の活用や、送迎時の話し合いで行われている ・毎回子供の様子を報告を受け課題を理解してくれている ・送迎時、人によって今日の様子を話してくれる人と話してくれない人がいる ・利用時の連絡帳を通じて共通理解ができていると思う	適宜、保護者様との面談などを取り入れ、双方の思いやニーズを共有したりする努力を致します
	9	保護者に対して面談や、育児に関する 助言等の支援が行われているか	23	11	1		・機会は少ないが、帰宅時の話で助言は受けています ・困りごとの相談に対してアドバイスを頂けるので助かる	適宜、保護者様との面談などを取り入れ、双方の思いやニーズを共有し、専門性分野等、アドバイス出来ることは行ってまいります
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会 等の開催等により保護者同士の連携 が支援されているか	2	18	15		・開催されたことはない ・あったとしても必要ない ・なくても特に問題ない ・保護者会は開催されていない為、保護者同士の連携はほとんどない	保護者様の状況やニーズに応じて必要なことに対しては行ってまいります

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表 令和2年9月30日(水)

事業所名 はぴたむ(放課後等デイサービス)

保護者等数(児童数)38名 回収数35件 回収率92%

		チェック項目	はい	どちらともいえ	いいえ	わからない	ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標
保護者への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	13		1	・苦情を出したことがないのでどちらとも言えない(意見多数) ・苦情などないが、もしあったとしても迅速に対応してくれると思う ・苦情があったという事も聞いたことが無い	苦情があった際は、「当然迅速に対応致します
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	2			連絡帳の活用や、送迎時の話し合いで行われている ・送迎時、連絡帳、子どもからの話などを聞き情報を得ているので不安などはない ・連絡帳だけではなく送迎時に話を聞ける	今後、ご意見ボックスや無記名アンケートなども検討致します
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	22	2	1	・会報誌は見たことがない ・会報誌は無いが、口頭でこんなことをしていますなどは教えてくれる。行事についてお知らせを頂きたい ・ホームページは開設されていないが活動や行事予定などはよくわからない	連絡帳等では発信しておりますが、現状会報誌やホームページ等での掲載は出来ていない為、今後の課題として取り組んで参ります
	14	個人情報に十分注意しているか	32	3			契約通り注意してくれています	個人情報には細心の注意を払っております
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	11	2		・契約時に説明を受けています ・覚えていないかもしれませんが聞いたことがない	適宜説明をしております
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	22	1		・行われているか不明です ・実施していると思うがよくわからない	定期的に行っておりますが、保護者様のお知らせ等に乘せておりませんでした。今後は保護者様にわかるように検討致します
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	31	4			・はぴたむへ行くことは理解しているが、楽しみかどうかは不明です ・通所できる日に連絡を頂いていますが毎回「行きたい！」と本人が言っている ・時々不安な時もある ・楽しかったと帰って来るので安心して利用している ・とても楽しんでいるようです	楽しみに通所していただけるよう努力を致します
	18	事業所の支援に満足しているか	33	2			様々な対応をさせていただいており満足している。もう一日増やしたい ・子どもが楽しんでいる様子や、学校以外の関わりを持てて充実していると感じる ・仕事もあるので長期休暇も利用したいが朝からどこか午後2時間程度、または仕事によっては欠席を選択しなくては行けないのが残念(とても良くしてもらっているのだ) ・子どもの状態に合わせて対応していただき、感謝している ・欲を言えばお散歩や公園など、外で体を動かす時間があるとよい	暖かいお言葉、本当にありがとうございます。今回のご意見を踏まえ、更にご満足していただけるよう日々勉強し、進歩していけるよう努力致します

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。