

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表 令和3年 8月 1日 (日)

事業所名 はびたむ(児童発達支援)

保護者等数(児童数)11名 回収数11件 回収率100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容または改善目標
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1	0		決められたスペースの中でお子様が落ち着いて療育に集中して取り組むことが出来る空間作りを常に意識しております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1	0	・専門性については何をもって適切とするのかよく分からないが、子どもの特性やレベルに合ったカリキュラムを実施してもらっているように思う。	まだまだなところも多いと思いますが、さらに個人支援を充実させた活動を目指しております。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	0	0		今後必要となるところは順次改善を進めてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11	0	0		
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	11	0	0		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11	0	0		相談支援員との連携を深め、相談員の立案目標を念頭にご家族様の希望にも叶うよう今後さらに具体的な支援内容等の質を高めて参ります。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10	1	0	・7月から利用しているため、まだよく分からない。	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	1	0	・7月から利用のため、よく分からない。	日々、勉強を重ね、習得していきます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	6	2	・事業所の活動の中にはないと思う。平日は定型の子供たちと同じ園に通っている子が多いのだろうか。	幼稚園や保育園、プレ幼稚園に通うお子様が多くいらっしゃいます。コロナ禍ということもあり積極的な計画は立てておりません。
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	0	0		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	11	0	0		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	6	3	2	・ペアレント・トレーニングというものを知らなかった。興味がある。 ・身辺自立と意思疎通が当面の目標であることは共有できていると思うが、具体的にどんなトレーニングをするのか(やり方をはびたむと家庭で共有し、同じにする)という部分をあまり詰められていないような気がする。送迎の際に、こちらからも積極的に聞いてみたいと思う。	必要に応じ、適宜保護者様との面談などを取り入れ、専門的分野からのアドバイス等を積極的にお話しできる機会を検討しております。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	11	0	0		送迎時や面談などの機会を大切に、双方の思いやニーズを共有する努力を致します。

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表 令和3年 8月 1日(日)

事業所名 はびたむ(児童発達支援)

保護者等数(児童数)11名 回収数11件 回収率100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容または改善目標
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	2	0		必要に応じ、適宜保護者様との面談などを取り入れ、双方の思いやニーズを共有し、専門性分野等、アドバイス出来ることは行ってまいります。
保護者への説明等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	5	4	・コロナ禍ではなかなか難しいものと思う。 以前いただいた「せんばいままにきいちゃおう」の会は、実際に参加してみて、とても有意義だったので、あのような横のつながりの情報は今後もどんどんほしい。進学に伴って必要なサービス・便利なサービスも変わっていきますが、基本「保護者自身が自発的に動かないと何も情報が得られない」「どこから情報を得てどこにつなげればいいのか分からない」という困難があるように思う。もし、相談支援員さんの方で、近隣の放デイの事や、利用可能なサービスやその事業所等について情報をお持ちでしたら、コラムみたいな形ではびたむ通信に載せてくれるとか有益な情報発信があると嬉しい。	保護者様のニーズに応じて必要なことに対しては行ってまいります。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8	3	0		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	9	2	0		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	2	0		
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	11	0	0		個人情報には細心の注意を払っております。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4	7	0		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	7	1		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1	0	・たまに嫌がることもある。 ・慣れるまでは大変だったが、今は先生たちに会うのを楽しみにしている。 ・子どもがはびたむに通うことを楽しみにしており感謝している。	楽しみに通所していただけるよう努力を致します。
	23	事業所の支援に満足しているか	11	0	0	・利用して間もないため、全体的に「どちらともいえない」「いいえ」が多くなってしまった。今後、利用を重ねるにつれ評価も変わっていくと良いと思っている。	更にご満足していただけるよう日々勉強し、進歩していけるよう努力致します。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。