

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表 令和3年8月1日 (日)

事業所名 はぴたむ(放課後等デイサービス)

保護者等数(児童数) 40名 回収数36件 回収率90%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容 または改善目標 改善内容または改善目標
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	12	2	・保育中の様子を見る機会がまだない。 ・訪問する機会がないので、具体的にはわかっていない部分はあるが、本人が困っていることもなく楽しく利用できている。 ・放課後デイの見学をしていないので分からない。 ・あまり見に行っていないが、そこまで広くない割にはテントを使ってプールを設置して下さり助かっている。	決められたスペースの中でお子様が落ち着いて療育に集中して取り組むことが出来る空間作りを常に意識しております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	29	7	0	・一度見学をした程度なのでよく分かっていない。 ・訪問する機会がないので、具体的にはわかっていない部分はあるが、本人が困っていることもなく楽しく利用できている。 ・放課後デイの見学をしていないので分からない。	まだまだなところも多いですが充実させた支援を行っていきけるよう取り組んでいきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	29	6	1	・見学(最近)ができていないため不明。 ・施設内をじっくり見る機会がまだない。 ・訪問する機会がないので、具体的にはわかっていない部分はあるが、本人が困っていることもなく楽しく利用できている。	今後必要となるところは順次改善を進めてまいります。
適切な 支援の	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	33	3	0	・本人のことをとてもよく理解してもらっている。ありがとうございます。 ・漢字がうまく書けないので勉強方法を一緒に考えてもらえると嬉しい。	相談支援員との連携を深め、相談員の立案目標を念頭にご家族様の希望に叶うよう今後さらに質を高めて参ります。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	31	5	0	・きちんとやっていただいているとは思いますが本人はいつもやった事を報告してくれないのでわからない。 ・活動内容に本人のペースで参加できるよう工夫してもらっていてありがたい。 ・様子がいまひとつ分からない。 ・実際を見たわけではないので分からない。	日々、勉強を重ねながら行っていききたいと思います。

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表 令和3年8月1日(日)

保護者等数(児童数)40名 回収数36件 回収率90%

事業所名 はぴたむ(放課後等デイサービス)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容 または改善目標 改善内容または改善目標
提供	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、 障害のない子どもと活動する機会がある か	5	17	14	<ul style="list-style-type: none"> ・平日利用で短時間の為問題ない。 ・交流があるのかどうかわからない。 もしなければ交流があって色々経験する のもいいと思う。 ・コロナのため無理だと思う。そのよ うな活動をしているのか知らない。 ・コロナなので仕方ないと思う。 ・知らないだけかもしれない。 ・障害のない子どもとの活動を希望し ていない。 ・様子がいまひとつ分からない。 	現状、機会を設けておりませ ん。情勢を踏まえたうえで保 護者様のニーズも確認し、必 要に応じて児童館・スポーツ センター等の地域社会資源を 利用することを検討してまい ります。
保護 者 へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧 な説明がなされたか	34	2	0		今後もご意見を謙虚に受け止 めながら実施していきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について 共通理解ができているか	32	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎の際、子どもの状況を直接教え て頂けるので、安心して利用させても らっている。 ・職員の方によってはとても丁寧に説 明してくれる。 ・親が見られない姿を客観的に教えて いただけると嬉しい。いつもありがと うございます。 	送迎時や適宜、保護者様との 面談などを取り入れ、双方の 思いやニーズを共有する努力 を致します。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助 言等の支援が行われているか	29	6	1		適宜、保護者様との面談など を取り入れ、双方の思いや ニーズを共有し、専門性分野 等、アドバイス出来ることは 行ってまいります。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援さ れているか	6	14	16	<ul style="list-style-type: none"> ・現状のコロナ禍では無理にしない方 がいいと思う。 ・保護者同士の交流は希望してない(必 要を感じていない) ・コロナなので... ・同学年のお子さんがいない様子だ し、一人一人の子どもに状態に違いが あることから難しい部分があると思 う。 	情勢を踏まえたうえで保護者 様の状況やニーズに応じて必 要なことに対しては検討して まいります。

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表 令和3年8月1日(日)

事業所名 はびたむ(放課後等デイサービス)

保護者等数(児童数)40名 回収数36件 回収率90%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容 または改善目標 改善内容または改善目標
保護者への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	16	0	<ul style="list-style-type: none"> ・特に苦情がないためこの対応とした。 ・そのような状況を経験していない。 ・苦情等、特にないので対応していた事は無いが、苦情等があった場合はすぐに対応してくれると思う。 ・わからない。 ・苦情の有無を存じ上げない。 ・仕事をしているので放課後を安全に預かって頂けているだけで助かっている。 	ご意見をいただいた際には、迅速に対応致します。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。スタッフの異動など説明いただけると安心する。保護者のつながりも持てると思う。 	今後も保護者の皆様とのコミュニケーションを丁寧に行っていきたいと思っております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	12	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページはあまり変わっていないと思う。 ・HPで掲載があるか知らない。 ・リアルタイムで活動が見てみたい。(動画配信や動画撮影など) 	連絡帳等では発信しておりますが、現状会報誌やホームページ等での掲載は出来ていない為、今後の課題として取り組んで参ります。
	14	個人情報に十分注意しているか	31	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・信頼している。 	個人情報には細心の注意を払っております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	14	3	<ul style="list-style-type: none"> ・知らないだけならごめんなさい。 ・直接見ていないのでこの回答とした。 ・わからない。 ・近くなので気にしていないが知らない。 	適宜説明をしていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	21	3	<ul style="list-style-type: none"> ・直接見たことはない。 ・週一回なのでわからない。 ・行われているかわからない。 ・聞いたことがないのでわからない。 ・活動の有無が分かりません。 ・近くなので気にしていないが知らない。 	定期的に行っておりますが、保護者様のお知らせ等に乗せておりませんでした。今後は保護者様にわかるように検討致します。

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表 令和3年8月1日(日)

保護者等数(児童数)40名 回収数36件 回収率90%

事業所名 はびたむ(放課後等デイサービス)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容 または改善目標 改善内容または改善目標
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	31	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ・忙しいといいながらも必ず行く！と言っている。 ・乗り気でない事が多いが、自分で迎えるの車に乗るのでイヤではない様子。 ・同世代の子達との唯一の交流場なので楽しく行けているようす。 ・はびたむを楽しみに通所しているのは確かなので、他の事業所と比べることもない。はびたむの支援で我が子が成長していますし、スタッフの専門性も高いと思っているので、大人への大事で大変な時を今後共、療育を宜しく願います。いつもありがとうございます。 ・子どもの笑顔が増えたので良かった。 ・いつもありがとうございます。今後よろしくお願い致します。 ・なるべくで良いので寄り添ってもらえると助かる。自分からなかなか言えず我慢してしまう時がある。 	楽しみに通所していただけるよう努力を致します。
	18	事業所の支援に満足しているか	35	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・学校が長期休み(夏休み等)にお昼(13時～)少しでも早く開所をしていただけるとありがたい。 ・とても安心できる場であるため入りたい方も沢山いると思う。家庭によっても大変で生活をしてみないと分からない事もある。長期休みや、空きがでたら週2日行っているから別の方ではなく、もう少し広い見方で見て頂けると助かる。空きがないからいっぱい断られて家庭でみていて問題が起きてしまったら(何度もおきそうになって)今以上に大変になってしまう。 ・これから学年が上がるにつれて社会とのかかわりをより意識していくことになると思う。アスペルガーの特性(思ったことをすぐに口に出して言ってしまう等)が出やすく、特性を理解して欲しいと周囲にアピールするだけでなく、本人自身が失敗等を体験しながら周りに合わせることも少しずつ知って自分の中に取り入れて欲しい。その意味でも、トレーニングをして下さるはびたむさんは貴重な居場所となっている。 	温かいお言葉と貴重なご意見を本当にありがとうございます。今回のご意見を踏まえ、更にご満足していただけるよう日々勉強し、進歩していけるよう努力致します。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。