

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表 令和4年 8月31日 (水)

保護者等数(児童数)37名 回収数 33 件 回収率 89 %

事業所名 はびたむ(放課後等デイサービス)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標 改善内容または改善目標
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	8	1	・利用時の状況をあまり把握していない。 ・学年が上がってきたので、少し狭く感じているようです。	決められたスペースの中でお子様が落ち着いて療育に集中して取り組むことが出来る空間作りを常に意識しております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	8		・ST等の専門の先生が常年在っていないのが残念。 ・利用時の状況をあまり把握していない。	適切に行っていますが、今後とも充実させた支援を行っていきよう取り組んでいきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	11	1	・コロナで見学等出来ない(控えている)ため、わからない。 ・利用時の状況をあまり把握していない。	今後必要となるところは順次改善を進めてまいります。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	29	4		・集中力が続かないという面ではきちんとやっております。	相談支援員との連携を深め、相談員の立案目標を念頭にご家族様の希望に叶うよう今後さらに質を高めて参ります。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30	3		・季節ごとに催しがあり、子どもが楽しみにしている。 ・行事などもしてくれ、児童が飽きないように工夫しています。 ・運動系など身体を動かす活動がもう少し増えると良いと思います。 ・利用し始めて間もないのでどうかわからない。	季節ごとの行事を取り入れプログラムを考えております。今後は運動系を充実させ取り組んでいきます。また、コロナ禍の状況の中外出計画が実現されていない状況ですので、状況を見ながら取り組んでいきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	17	11	・利用を開始して日が浅いのとコロナの関係でそういう機会がない。 ・障害のない子どもとの活動は必要と思っていない。 ・交流がある事は聞いたことがないので機会があれば交流するのかもしれないと思う。 ・コロナの為、今は避けた方がよい。 ・コロナ禍なので仕方ないと思う。 ・今のところないようです。	現状、機会を設けておりません。情勢を踏まえたうえで保護者様のニーズも確認し、必要に応じて児童館・スポーツセンター等の地域社会資源を利用することを検討してまいります。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	2			今後もご意見を謙虚に受け止めながら実施していきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	3		・日頃の様子を毎回伝えてくれる。	送迎時や適宜、保護者様との面談などを取り入れ、双方の思いやニーズを共有する努力をしています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	11	1	・コロナの感染拡大の為、面談は来ていない。 ・面談は申し込みの時のみであった。	適宜、保護者様との面談などを取り入れ、双方の思いやニーズを共有し、専門性分野等、アドバイス出来ることは行っています。

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表 令和4年 8月31日 (水)

保護者等数(児童数)37名 回収数 33 件 回収率 89 %

事業所名 はぴたむ(放課後等デイサービス)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容または改善目標 改善内容または改善目標
保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	10	16	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの関係でそういった機会がない。 ・父母の会などの活動を必要としていません。 ・保護者会などはありません。 ・コロナ禍なので難しいと思う。 	情勢を踏まえうえで保護者様の状況やニーズに応じて必要なことに対しては検討してまいります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	9	1	<ul style="list-style-type: none"> ・現時点でそういったことに至るような事柄がない。 ・スタッフの移動等の説明は特にないので、教えて欲しい。 ・宿題を見て頂きたかったが、人員不足との事なので残念。 ・苦情をとくに出していないのでわかりません。 	ご意見をいただいた際には、迅速に対応していきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	4			今後も保護者の皆様とのコミュニケーションを丁寧に行っていきたいと思います。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	10		<ul style="list-style-type: none"> ・年に一度会報を頂きますが、半年に一度位で見れると嬉しいです。 ・会報の発信がもっとあっても良いと思う。 	会報(はぴたむ通信)の発行を、今年度は4回予定しております。今後ホームページ等でも情報を発信していけたらと考えております。
	14	個人情報に十分注意しているか	28	5			個人情報には引き続き細心の注意を払ってまいります。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	11		<ul style="list-style-type: none"> ・感染症対応がどうなっているのか、対策内容があまり伝わってきていない。 	契約時に説明させて頂いておりますが、適宜説明をしていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	12	3	<ul style="list-style-type: none"> ・通所日が少ないので、実施日にあたることも少ないのかと思う。 	定期的に行っておりますが、保護者様のお知らせ等に乗せておりませんでした。今後は保護者様にわかるようにお伝えしていきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	29	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしており、利用開始時も混乱等がなかった。 ・知り合いが増えればもっと楽しく行けそうだと話している。 ・お友達がいるので楽しく通所している。 ・行きたくない日もあります。 	楽しみに通所していただけるよう努力を致します。
	18	事業所の支援に満足しているか	27	6		<ul style="list-style-type: none"> ・大変温かい対応を頂いております。 ・小さなことでも相談すると配慮等してくれ、大変助かっています。子にとっても親にとっても頼りにしている。 ・本人の課題などもっと詳しく知る機会があればと思います。 ・STと勉強を特にお願いしたかったので、物足りなさを感じるが、子供が楽しく行っている、良いかなと思います。 ・もっと利用回数が増えると良い。 	温かいお言葉と貴重なご意見を本当にありがとうございます。今回のご意見を踏まえ、更にご満足していただけるよう日々勉強し、進歩していけるよう努力致します。ST等のニーズに対しても検討していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。