

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表 令和4年 8月31日 (水)

事業所名 はびたむ(児童発達支援)

保護者等数(児童数)18名 回収数 18 件 回収率 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容または改善目標
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1		・広く整理されている。	決められたスペースの中でお子様が落ち着いて療育に集中して取り組むことが出来る空間作りを常に意識しております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2		・多人数で見ている。 ・子どもと1対1の時間を作っていたが、子どもの特性にも親身に向き合ってもらっている	まだまだなところも多いと思いますが、さらに個人支援を充実させた活動を目指しております。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13	5		・わかりやすいと思う。	今後、必要となるところは順次改善を進めてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16	2		・清潔に保たれている。	今後、必要となるところは順次改善を進めてまいります。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16	2		・満足している。	今後もニーズや課題を客観的に分析し児童発達支援計画を作成してまいります。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	15	3		・出来るようになって欲しい事を中心に組み立てられている。	相談支援員との連携を深め、相談員の立案目標を念頭にご家族様の希望にそうよう今後さらに質を高めて参ります。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17	1		・適切です。 ・おかげでトイレトレーニングが進んでいる。	今後も児童発達支援計画に沿った支援を行なうよう努めてまいります。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	5		・色々な事をされているようで、子どもも楽しみにしている。	季節ごとの行事を取り入れプログラムを考えております。今後は運動系を充実させ取り組んでいきます。またコロナ禍の状況の中外出計画が実現されていない状況ですので、状況を見ながら取り組んでいきます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	12	3	・密に情報共有してくれている。 ・今後プログラムに取り入れてもらえたら嬉しいです。	幼稚園や保育園、プレ幼稚園に通うお子様が多くいらっしゃいます。コロナ禍ということもあり積極的な計画は立てておりません。
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	3		・書類を頂いたうえで説明を頂いている。	契約時に説明させて頂いておりますが、変更のあった時点で再度説明させて頂きたいと考えております。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	18			・利用開始時に頂いた。	ご利用開始時及び計画更新時に説明させて頂いております。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	9	7	2	・いつも色々な事を教わっている。 ・保護者が家庭ですべきこともアドバイス頂いている。	必要に応じ、適宜保護者様との面談などを取り入れ、専門的分野からのアドバイス等を積極的にお話できる機会を作っていきます。

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表 令和4年 8月31日 (水)

事業所名 はびたむ(児童発達支援)

保護者等数(児童数)18名 回収数 18 件 回収率 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容または改善目標
保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	17	1		・アドバイス頂いたことをいつも自宅でも試している。 ・送迎時に子供の様子をよく伝えてくれる。発達の状況も理解しやすい。	送迎時や面談などの機会を大切に双方の思いやニーズを共有する努力を致します。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	3	2	・頂いた助言を家族・保育園で共有している。 ・毎回、その日の振り返りをさせていただけるので安心です。	必要に応じ、適宜保護者様との面談などを取り入れ、双方の思いやニーズを共有し、専門性分野等、アドバイス出来ることを行ってまいります。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	9	8	・就学に向けて、放デイを利用している子の保護者から、学校や放デイなど就学後の支援に向けた準備やアドバイスなど聞けると思う。	コロナ禍の情勢を踏まえたうえで、保護者様の状況やニーズに応じて必要な事に対して検討してまいります。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12	5	1	・悩んでいる事の解決案をいつも頂いている。 ・いつも助かっている。	保護者様の相談や申し入れに対して随時対応させて頂いておりますが、周知しきれていない面もありますので、しっかりと周知・説明し取り組んでまいります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	16	2		・いつも助言をいただいている。	今後も保護者の皆様とのコミュニケーションを丁寧に行なっていきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	9		・ホームページ等確認していない。	本年度よりはびたむ通信を年4回発行し行事予定や活動概要を掲載しております。またホームページで自己評価の結果を発信させて頂いております。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	16	2		・写真掲載等に関してもアンケートがあった。	個人情報には細心の注意を払っております。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7	11		・契約時に説明があった。 ・コロナ関係は◎防犯は？	マニュアルを作成取り組んでいる事は契約時に説明させて頂いておりますが、防犯に関する訓練等は今後取り組んでまいりたいと思います。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	14		・確認不足です。 ・訓練が行われているか知らないだけで、行っているかもしれません。(無知ですみません)	防災に関しましては各月で一時避難の確認・職員の役割分担の確認の訓練を行っておりますが、自然災害に関しては今後取り組んでまいります。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1		・楽しみすぎて、他に行きたがらない。 ・子どもも通所を楽しみにしている。 ・最近はお友達と遊ぶのが楽しくなって、「幼稚園の方がいい」と言い出した。 ・「はびたむ行くよ」と声をかけると、飛びはねて喜んでいる。	定期的な通所をしていただけるよう、楽しみのあるプログラムを考え、努力をしております。
	23	事業所の支援に満足しているか	17	1		・満足している。 ・よく子供に向き合ってくれている。 ・いつも1対1で子どもと向き合っていたきありがとうございます。 ・子どもに合った遊びやリハビリ等を行っているのでも満足です	更にご満足していただけるよう、各職員ひとりひとりが自己研鑽に努めます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。