

事業所における自己評価結果 (公表)

公表:令和5年8月23日

事業所名 はぴたむ

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制 整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	6		療育時、個室とまではいかないが、仕切りを用いて視線が入らないよう工夫しております。	基準に準じてスペースを確保しています。適宜工夫して使用しています。
	②	職員の配置数は適切である	6		ご利用者様の定員に合わせた職員数を配置しております。	配置基準に基づき配置しています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	6		おもちゃやおもちゃのスペース、お勉強道具(知育玩具)はお勉強道具のスペースに収納し、段差のない作りをしております。	今後もお子様に合わせて環境整備をしていきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	6		毎朝の掃除を行っております。	清潔空間にて気持ち良くい過ごせるように努めます。
業務 改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	6		職員間で情報のやり取り、目標設定が出来るよう定期的に研修を行っております。	適宜意見交換をしながら業務改善に努めてまいります。
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	6		年に一度アンケートを行っております。又、ホームページにてその内容を報告しております。	今後も保護者様のご意見や自己評価意見をふまえて改善してまいります。
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	6		同上	ホームページで公表していきます。今後も保護者様のご意見や自己評価意見をふまえて改善してまいります。
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		6	外部評価は行っておりませんが、年に一回保護者様へのアンケート実施を行っております。	現段階では、内部での評価のみとなっているが、今後は第三者による外部評価を検討する
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	6		職員の資質向上を目標に、毎月研修を行っております。	勉強会を計画的に実施し職員の資質向上に取り組めます。
適切な 支援の 提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	6		アセスメントシートを作成し、評価を行っております。また、適宜保護者様からのニーズ、目標の聞き取りを行い、支援計画を作成しております。	必要に応じて担当者間で計画の見直し等を実施しています。
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	6		同上	標準化のアセスメントツールを使用しながら適宜見直しをしています。
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的か支援内容が設定されている	6		保護者様のニーズとずれこまないよう適宜聞き取りを行い支援計画の作成を行っております。	ガイドラインに対する理解を深めるための研修を計画しています。
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	6		経過記録をつけるファイルに保存し、いつでも確認できるよう管理しております。	スタッフ間で情報共有しています。

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	6		活発に意見が出せるよう風通しの良い職場づくりに努めております。	チーム間で意見を出し合い活動プログラムを立案していきます。
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	6		同上	チーム間で意見を出し合い活動プログラムを立案していきます。
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	6		お子様に合った活動が行えるよう、聞き取りの他、職員間でも適宜共有を行っております。	チーム間で意見を出し合い活動プログラムを立案していきます。
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	6		その日の流れを職員も把握できるよう朝礼を行っております。	朝礼やミーティングを設けて情報共有をおこないます。
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	6		重要事項についてはその日のうちに、簡単なことは翌日の朝にミーティングを行い、共有しております。	ミーティングで前日の振り返りをして情報共有をしています。
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	6			継続して支援経過の充実を図りケース会議の検証につなげます。
	⑳	定期的なモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	6		個別支援計画の更新時期には聞き取りを行っております。	継続して支援経過の充実を図りケース会議の検証につなげます。
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	6		ケース会議等、お声がかかった際には積極的な参加、参加できないときには資料を作りお渡しをしております。	児発管を中心に参加しています。状況を鑑みて、児発管以外のふさわしい職員も参加するよう今後も参画してまいります。
	㉑	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	6		同上	今後も関係機関との連携を図ります。
	㉒	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている				受け入れていない
	㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている				受け入れていない
	㉔	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	6		必要に応じて移行時期等関係なく情報提供、共有を行っております。	連携体制を図ります。
	㉕	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	6		同上	連携体制を図ります。
	㉖	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	6		機会があった際には積極的な研修参加を行っております。	連携体制を図ります。
	㉗	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある		6		コロナ禍であった為、活動機会がなかったが、今後は交流機会をもてるよう企画・提案していく

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
	②9 (自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等積極的に参加している	6			なるべく積極的に参加したいと思います。
	③0 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	6		送迎時には保護者様に当日の様子をお伝えするようにしております。	連絡帳にて保護者様と共有し連携を図るよう努めています。
	③1 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	6		送迎時にご様子のお伝えと、より良いと思われる対応法等適宜お伝えしております。	保護者との面談を増やししながら実施できるよう努めていきます。
保護者への説明責任等	③2 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	6		ご契約時に説明を行っております	わかりやすい説明ができるよう職員の資質向上に努めます。
	③3 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	6		保護者様へ個別支援計画の内容をお伝えし、同意を頂いております。	お子様の状況や課題、ニーズに合わせて作成し、少しでも不安のない中ですすめられるように説明していきます。
	③4 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	6		基本的には送迎時の情報共有でお話を聞く、情報を共有しているほか、個別でご希望があった際にはお時間を取って面談を行っております。	お見送り時、お迎え時には必ずその日のご様子をお伝えし、より良いと考えられる接し方などあればお伝えしております。また、ご相談があった際には個別でお時間を取り対応をさせて頂いております。
	③5 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	6		保護者も来られるようなイベントを企画しております。	父母会と銘打ったものは実施できておりませんが、イベントの折に簡単ではありますが複数名集まれるイベントも企画しております。
	③6 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	6		お子さまや保護者様から相談や申し入れがあった際には適宜対応させて頂いております。相談しやすい環境づくりにも努めてまいります。	言いづらい事でも伝えていただけるように、日頃からの信頼関係構築に努めています。
	③7 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	6		年4回のはぴたむ通信の発行を行っております。	はぴたむ通信の定期的な発行に合わせて、今後保護者様からのご要望に合わせて、行事後の臨時会報等も、見直してまいります。
	③8 個人情報の取扱いに十分注意している	6		事業所内では鍵のかかる場所に個人情報を保管しております。	個人情報の扱いには細心の注意を払っております。
	③9 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	6		お子様の発信方法等に合った聞き取りが出来るよう、型にはめずお話を聞くよう注意を払っております。	お子様から申し出があった場合には場所等配慮しながらお話を聞いております。また保護者様から申し出があった場合には別途面談時間を設けております。
	④0 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	6		コロナ禍であったため、事業企画のみで実施できていませんでした。	情勢を考慮し、衛生・感染対策などを徹底しつつ、地域活動も検討してまいります。
	非常時等の対応	④1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	6		マニュアルのある旨は契約時にご説明しております。
④2 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている		6		同上	地震や水害などの非常災害に備えた訓練、BCPに基づいた対応策など今後も行っていきます。
④3 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している		6		アセスメントツールにも記載し、確認漏れの無いよう努めております。	事前調査や聞き取りで確認しております。
	④4 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	6		事前聞き取り、ご提出書類などで確認しております。	おやつを提供しているので細心の注意を払っております。アレルギーのあるお子さんは基本おやつを持参して頂いております。状況によっては主治医との連携を図ってまいります。

チェック項目		はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
④5	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	6		ヒヤリハットがあった際には、ミーティングにて共有を行っております。	事業所内で生じたヒヤリハット事例を共有しております。
④6	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	6		定期的に虐待防止のための研修を行っております。社外研修も機会があれば積極的に参加しております。	事業所の虐待防止委員会も運営しており、今後も適切な対応ができるよう、定期的に委員会を行ってまいります。
④7	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	6			現在身体拘束を行うようなお子さんや場面は基本的にありませんが、必要がある際には必ず保護者様への説明、記録等行っております。又、どのような場合に拘束するかは重要事項説明書等にて明記させていただいております。

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。