

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表: 令和5年8月23日

事業所名 はびたむ

保護者等数(児童数)17名 回収数 14名 割合 82%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14				学習するスペースや運動をするスペース等十分だと思う。	引き続き十分なスペースを用意できるよう留意してまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2				専門性のところでは、さらに個人支援を充実させた活動を目指します。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8	6				今後、必要な所は順次改善を務めてまいります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11	3			まだ、児童発達支援計画を見ていません。	更新、交付漏れの無いよう適宜チェックを行い交付・更新をさせていただきます。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10	4				ニーズや課題を客観的に分析して作成していきます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10	4				相談支援員との連携強化を図り、相談員の立案目標を念頭に、ご家族の希望に寄り添ってさらに質を高めてまいります。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10	4				今後も児童発達支援計画に沿った支援を行うよう努めてまいります。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	3			夏にプールをしていただけるのはありがたいです。	今後も季節のイベント事は取り入れて行ってまいります。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	6	4		質問の意味が良く分からなかった。	保育所等と合同活動の機会の有無ですが、現在は行っておりません。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1				契約時と、変更があった際にはその時点で説明させていただきたいと考えています。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	12	2				ご利用開始時点及び計画更新時に説明させていただきます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	8	5	1		困った時に個別に面談して頂き助かりました。	お子さまご本人のことでなくとも、育児、ご家族のご相談等をお受けいたします。お気軽にお申し付けください。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	13	1				送迎時や面談などの機会を大切に双方の思いやニーズを共有していきたいと考えています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	4			・育児の相談にのってもらえて助かる。 ・先生方が丁寧にトレーニングをしていただき、もし今後自宅で子供と向き合う時に「こうした方がいい」等助言を頂けると幸いです。	今後も随時ご相談をお受けし、悩まれた際にはお声がけいただけるよう相談体制を作っております。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	7	5		今のところ必要ない。	顔合わせなどの簡単な機会は作りたくて考えております。イベント事の際お呼びすることも考えております。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12	1	1		幼稚園で依頼して関係者会議にも参加して頂きとても感謝しています。	相談などの申し入れがしやすいような体制づくりに努めていきます。また相談事に迅速に取り組めるようにしていきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	2				今後も保護者の皆様とのコミュニケーションをとっていきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	3				はぴたむ通信に行事予定や活動概要の掲載、ホームページで自己評価結果を発信させていただきます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	13	1				個人情報には細心の注意を払っております。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10	4				マニュアルを作成し取り組んでいることは契約時に説明させていただいております。防犯に関する訓練は今後取り組んで参ります。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	6				定期的実施している避難訓練を継続しています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	12	2			・毎回利用する日を楽しみにしている。 ・時々泣いてしまう事がありますが楽しく活動に参加できているようです。 ・仲良しの友達(男の子)がいる場合はとても楽しみにしている。	ありがとうございます。今後も楽しんで通所して頂けるようなカリキュラムや取り組みを考えていきたいと思えます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	13	1			とてもよくして下さりこちらの都合に合わせて臨機応変に対応してくれて親子共々感謝しかたないです！	今後もお一人お一人の悩みに合ったご支援が出来るよう、丁寧に向き合い、対応をさせていただきたいと思えます。