

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表: 令和5年 8月23日

事業所名 はびたむ 保護者等数(児童数)42名 回収数 30名 割合 71%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	24	6		・児発の時は良かったが体が大きくなってきた子には狭く感じる。	ご利用人数の調整や、外出イベントも取り入れてのびのびと遊べる時間や機会を確保していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	24	6		・実際の利用人数や職員数が分からない。	職員の紹介や、勤怠簿の掲示などを行い分かりやすく提示できるよう取り組みます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	20	8	1	・施設はしっかりされていると思う。	これからも子供の飛び出し防止のため努めてまいります。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	27	3			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	26	3		・買い物学習など取り入れてくれていいと思います。	開催の機会が少なく申し訳ありません。これからも継続的にいけるよう企画していきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	3	13	13	・有無は分からない。 ・交流があるのを聞いたことが無い。	現時点では障害のないお子さんとの交流を行っておりません。今後様子を見ながらご要望などあれば取り入れていければと考えております。
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	4	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	27	3			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	20	8	2		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	4	11	15	・利用日の関係やコロナなどで機会がない。 ・特に希望していない。 ・低学年の保護者同士であれば悩みを相談できると気持ちが楽になるのでは。	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	20	10		・苦情を入れたいと思ったことが無い(素晴らしい対応)。 ・機会がない。	ありがとうございます。今後もお一人お一人丁寧に対応させていただきたいと思っております。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	27	3			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	23	6	1		
	⑭	個人情報に十分注意している	25	5			

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	20	7	3		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	17	11	2	・訓練のある日に利用したことが無い(配布物で実施等を見たと思う)。	全ての曜日で実施できるよう勤めておりますがご利用日とかぶらない事もあるかと思えます。職員も非常時に冷静に対応できるよう訓練を今後も継続していきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	28	1		・先生方のことも大好きで、家以外の安心できる場所になっています。 ・とっても楽しみにしています。 ・一番好きな放デイの様です。ありがとうございます。 ・長期休みの時はもう少しながい時間遊べるといいなあとおもっています。	ありがとうございます。長期休みに関しては、通常より早めの送迎を行っておりますが、それでも午後時間のみの開所の為時間が少なくなってしまうところはどうしてもございます。今後イベントで午前も使うものなども取り入れられないか検討させていただきます。
	⑱	事業所の支援に満足している	26	3		・おやつ作りや、公園、水遊びをして下さりとても助かります。 ・外出支援があると嬉しいです、今でも満足しています。 ・出来れば週2~3日行きたいと子が行ってて私もお願いしたいです。	外出イベントにつきましては今後開催できるよう努めてまいります。お散歩などの簡単な外出は継続して行っております。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等
 デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。